

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 го
МКДОУ «Детский сад №5 ГО Староуткинск
(наименование организации)

за 2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной	Согласно ФЗ от 29.12.2012г. №273-ФЗ ст.92 п.1 «Об образовании в РФ» данная процедура в дошкольных организациях не подлежит	01.02.2020	Ошуркова И.К. заведующая	На стенде размещена информация о	27.01.2020
свидетельство о государственной аккредитации					
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО о листа или иных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Реализация приема обращений и предоставление информации на задаваемые вопросы. На официальном сайте ДОО открыт раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Ошуркова И.К. заведующая	На сайте ДОО имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	Размещение на официальном сайте ДОО результаты НОК 2019г. и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	01.02.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг обеспечив наличие питьевой ВОДЫ	Обеспечение питьевой водой	01.02.2020	Ошуркова заведующая	Воспитанники обеспечены ВОДОЙ	27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Иметь ДОО адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере необходимости и финансовых возможностей	Ошуркова И.К. заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					